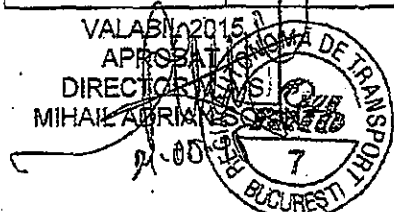


R.A.T.B. 21509/20.05.2015	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE CU CARDUL BANCAR PRIN INTERMEDIUL UNOR VALIDATOARE MONTATE IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA 106
------------------------------	---	-------------------



CAIET DE SARCINI
SERVICII DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE CU CARDUL BANCAR PRIN
INTERMEDIUL UNOR VALIDATOARE MONTATE IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN

Cod CPV 66110000-4 Servicii bancare

1. OBIECT.

Caietul de sarcini stabileste conditiile pentru achizitia serviciilor de plata prin POS a titlurilor de calatorie cu cardul bancar prin intermediul unor validatoare montate in mijloacele de transport in comun. Aceasta implica dotarea vehiculelor RATB cu validatoare cu POS incorporate pentru plata directa cu card bancar ce functioneaza actionate de client.

2. DOMENIU DE APLICARE.

Sistemul de plata cu validatoarele care au incorporat POS pentru plata directa cu card bancar trebuie sa asigure echiparea completa pe vehiculele liniilor:

- Linia Expres 780
- Linia Expres 783
- Linia de tramvai 41
- Linia de autobuze 104

3. DOCUMENTE DE REFERINTA.

3.1. STANDARDE SI NORME

- SR EN 60950-1: 2006 – Echipamente pentru tehnologia informatiei. Securitate. Partea 1: Prescriptii generale;
- SR ISO/CEI 27001: 2006 – Tehnologia informatiei. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securitatii informatiei. Cerinte;
- SR ISO/CEI 2382-1:1998 – Tehnologia informatiei. Terminologie. Partea 1: Termeni de baza;
- SR EN 60300-3-14: 2004 – Managementul dependabilitatii. Partea 3-14: Ghid de aplicare. Mentenanta si suport de mentenanta;
- SR EN 60706-3: 2007 – Mentenabilitatea echipamentelor. Partea 3: Verificarea si culegerea, analiza si prezentarea datelor;
- SR EN 726-4: 2004 – Sisteme cu cartele de identificare. Cartele cu circuit(e) integrat(e) si terminale pentru telecomunicatii. Partea 4: Cerinte pentru terminalele de cartele independente de aplicatie;
- SR CR 1750:2003 – Sisteme cu cartele de identificare. Mesaje intersector intre echipamente si gazde. Mesaje de la acceptor catre achizitor;
- SR EN 1867:1999 – Cartele citite cu aparate. Aplicatii pentru sanatate. Sisteme de numerotare si procedura de inregistrare pentru identificatorii emitentului;
- SR EN 1332-3: 2009 – Sisteme de identificare cu carduri. Interfata om –masina. Partea 3: Tastaturi;
- SR ISO/CEI 7810: 2008 – Carduri de identificare. Caracteristici fizice;
- SR ISO/CEI 7812-1:2007 – Carduri de identificare. Identificarea emitentilor. Partea 1: Sisteme de numerotare;
- SR ISO/CEI 7812-2:2007 – Carduri de identificare. Identificarea emitentilor. Partea 2: proceduri de cerere si inregistrare;
- SR ISO/CEI 7813:2008 – Tehnologia informatiei. Carduri de identificare. Carduri pentru tranzactii financiare;

R.A.T.B.
Serviciul Tehnic
 Conform cu originalul

RATB
DIRECTIA TEHNICA
 VIZAT SPRE RECHIZITARE

2015

R.A.T.B. 21509/20.05.2015	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE CU CARDUL BANCAR PRIN INTERMEDIUL UNOR VALIDATOARE MONTATE IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA 106
------------------------------	---	-------------------

- SR ENV 14062-1:2003 – Sisteme cu cartele de identificare. Aplicații pentru transportul de suprafață. Colectarea electronică a plăților. Partea 1: Caracteristici fizice, semnale electronice și protocoale pentru transmisie;
- SR ENV 14062-2:2003 – Sisteme cu cartele de identificare. Aplicații pentru transportul de suprafață. Colectarea electronică a plăților. Partea 2: Cerințe referitoare la mesaje;
- SR EN 15320:2008 - Sisteme cu carduri de identificare. Aplicații pentru transportul de suprafață. Aplicații interoperabile de transport public;
- SR EN 50514:2009 - Echipamente audio, video și pentru tehnologia informației. Încercări individuale de serie, în producție, privind securitatea electrică;
- SR EN 62018:2004 - Consumul de energie al echipamentelor pentru tehnologia informației. Metode de măsurare.

3.2. REGLEMENTARI LEGALE

- Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG nr. 36/2007 pentru abrogarea Legii nr. 476/2003 privind aprobarea taxei de notificare a prelucrării de date cu caracter personal, care cad sub incidența Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG nr. 193/2002 privind introducerea mijloacelor moderne de plată, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG nr. 174/2008 pentru modificarea și completarea unor acte normative privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul BNR nr. 6/2006 privind emiterea și utilizarea instrumentelor de plată electronică și relațiile dintre participanți la tranzacțiile cu aceste instrumente, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MCTI nr. 389/2007 privind procedura de avizare a instrumentelor de plată cu acces la distanță, de tipul aplicațiilor internet-banking, home-banking sau mobile-banking, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordin nr. 493/2009 privind normele tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 135/2007 privind arhivarea documentelor în formă electronică, cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr. 457/2003 privind realizarea securității utilizatorilor de echipamente electrice de joasă tensiune, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 240/2004 privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte, cu modificările și completările ulterioare;
- O.G. nr. 23/2009 privind activitatea de acreditare a organismelor de evaluare a conformității, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea securității și sănătății în muncă nr. 319 / 2006, completată sau modificată;
- Legislația și actele normative în vigoare.

În cazul modificării legislației sau a normativelor tehnice, furnizorul este obligat să se alinieze noilor reglementări tehnice și / sau legale.

4. CONDIȚII DE MEDIU ÎNCONJURĂTOR.

Sistemul trebuie să funcționeze în următoarele condiții de mediu:

- temperatura mediului ambiant: -33...+40°C;
- temperatura de funcționare: -33...+70°C;
- umiditatea relativă a aerului la 20°C: 80%;
- agenți exteriori: praf, ploaie, noroi, zăpadă, gheață, apă cu sare, produse petroliere, radiații UV;
- solicitare la vibrații conform SR EN 60068-2-6:2008.

R.A.T.B.
Serviciul Tehnic
Conform cu originalul

RATB
DIRECTIA TEHNICA
VIZAT SPRE RECHIZITARE

2015

R.A.T.B. 21509/20.05.2015	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE CU CARDUL BANCAR PRIN INTERMEDIUL UNOR VALIDATOARE MONTATE IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA 106
------------------------------	---	-------------------

5. CONDIȚII TEHNICE SI DE CALITATE.

Serviciile vor respecta toate prevederile legilor si actelor normative specifice aflate in vigoare pe perioada de derulare a contractului. Serviciile care nu respecta prevederile legilor si actelor normative specifice vor fi considerate neconforme.

Toate documentele prezentate in oferta in alta limba decat cea romana, vor fi insotite de traduceri in limba romana. *legalizate?*

In vederea prestarii serviciului de plata prin POS a titlurilor de calatorie cu cardul bancar in vehicule, prestatorul va pune la dispozitia achizitorului, pe costurile sale, echipamentele necesare, respectiv 140 buc. validatoare contactless cu POS incorporat (suport pentru tranzactii EMV) si va plati costurile de montaj pe vehiculele de transport public.

Validatoarele cu POS incorporat de acceptare la plată a cardurilor bancare vor fi obligatoriu de ultimă generație și compatibile EMV (Europay, MasterCard and VISA) iar soluția tehnică va răspunde tuturor reglementărilor PCI (Payment Card Industry).

Soluția prezentată de către banca furnizoare de serviciul de plata prin POS a titlurilor de calatorie cu cardul bancar trebuie să respecte toate reglementările internaționale impuse de organizațiile VISA si/sau MASTERCARD.

Furnizorul se obligă să suporte pe costurile sale, instalarea si punerea in functiune a sistemului pe mijloacele de transport in comun a validatoarelor cu POS incorporat, la solicitarea achizitorului.

Oferantul declarat castigator, se obligă să înlocuiască pe cheltuiala sa componentele, subansamblurile sau reperatele ce alcatuiesc echipamentele, găsite defecte sau necorespunzatoare cu ocazia punerii în funcțiune a validatoarelor cu POS incorporat.

Prestatorul se obliga sa obtina toate avizele si autorizatiile legale necesare instalarii, punerii in functiune si integrarii sistemului serviciilor de plata prin POS a titlurilor de calatorie cu cardul bancar prin intermediul unor validatoare montate in mijloacele de transport in comun atat din punct de vedere al conditiilor bancare cat si integrarea cu Sistemul Automat de Taxare.

Prestatorul se obliga sa plateasca catre achizitor sumele incasate din validările efectuate cu carduri bancare, in maxim 48h de la inregistrarea tranzactiei.

Montajul in vehiculele de transport public se va realiza de catre prestator pe riscurile si cheltuiala sa.

Prestatorul va realiza pe riscul si cheltuiala sa conectarea hardware si software cu Sistemul Automat de Taxare in vederea functionarii in bune conditii a sistemului de plata prin POS a titlurilor de calatorie cu cardul bancar prin intermediul unor validatoare montate in mijloacele de transport in comun.

Caracteristicile tehnice minime solicitate pentru validatoarele cu POS incorporat sunt prezentate in fisa tehnica din Anexa 1.

5.1. DESCRIEREA DETALIATĂ A SERVICIILOR.

Validatoarele cu POS incorporat vor fi identice din punct de vedere functional cu validatoarele clasice si vor functiona atat cu card ACTIV si MULTIPLU din SAT cat si cu card bancar cu cip.

Validatoarele cu POS incorporat se vor amplasa pe mijloacele de transport in comun pe baza proiectelor elaborate de prestator si avizate de beneficiar.

Serviciile de plată prin POS a titlurilor de calatorie cu cardul bancar ce vor fi achiziționate trebuie să includă:

- Acceptarea la plată prin intermediul POS a principalelor tipuri de carduri bancare de credit sau de debit, cat si a celor duale;
- Realizarea unei conexiuni VPN intre RATB si banca se va realiza de catre banca impreuna cu RATB. Orice echipament necesar acestei conexiuni si orice cost aferent acesteia vor fi suportate de catre prestator.
- Administrarea tranzacțiilor, ce permite monitorizarea și filtrarea tranzacțiilor electronice, înlăturându-le pe cele la care banca emitentă a cardului utilizat la plată nu acceptă tranzacția de plată (o refuză pe baza unui motiv) și pe cele considerate cu grad ridicat de risc (filtrare antifraudă) în regim permanent, 24 ore din 24, 7 zile din 7;
- Transmiterea/preluarea în format electronic a settlement-ului (situație centralizatoare) efectuat pentru fiecare validator cu POS incorporat;

R.A.T.B.
Serviciul Tehnic
Conform cu originalul
RATB
DIRECȚIA TEHNICĂ
VIZAT SPRE ÎNȘCHIMARE

2015 *Sta*

R.A.T.B. 21509/20.05.2015	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE CU CARDUL BANCAR PRIN INTERMEDIUL UNOR VALIDATOARE MONTATE IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA 106
------------------------------	---	-------------------

- Transmiterea zilnică în format digital a extrasului de cont pentru fiecare validator cu POS încorporat, cu înregistrarea informațiilor obligatorii: dată tranzacție, dată procesare, număr card, cod autorizație, cod terminal, sumă, dată, oră, minut, comision reținut și cu marcarea tranzacțiilor pentru carduri proprii;
- Realizarea transmisiilor de date securizate în rețea pe costurile sale, pentru gestionarea tranzacțiilor între vehiculele echipate cu validatoarele cu POS încorporat și băncile implicate;
- Realizarea de către banca prestator a unei soluții de backup privind transmisiile de date între infrastructura RATB și bancă; soluția de backup trebuie să permită balansarea automată (sub 10 secunde) între infrastructura principală și backup;
- Efectuarea plăților, respectiv transmiterea (transferarea) banilor de la banca clientului în contul/conturile stabilite la banca achizitorului conform sumelor debitate și creditate între părți;
- Servicii de mentenanță, suport tehnic și helpdesk, ce includ și instruirea personalului emitent pentru utilizarea echipamentului și manualele aferente;
- Realizarea gratuită a autocolantelor pentru marcarea în vehiculele de transport public unde se pot valida titlurile de calatorie prin card bancar;
- Realizarea rapoartelor statistice în formatul / conținutul și periodicitatea solicitate de achizitor.

5.2. SERVICIILE DE INSTALARE ȘI CONFIGURARE A VALIDATOARELOR CU POS ÎNCORPORAT.

Montajul în vehicule se realizează ușor, similar cu montajul actual și se cuplează la echipamentele SAT, respectiv combobox imbarcat în vehicule.

Achizitorul va informa prestatorul asupra vehiculelor de instalare în incinta fiecărei locații de exploatare în parte.

Instalarea se va efectua în baza unui program de implementare propus de prestator și acceptat de achizitor planificat pe o perioadă de maxim 30 zile de la semnarea contractului.

Soluția tehnică pentru transmiterea securizată a datelor între fiecare locație și bancă va fi realizată de prestator.

Toate validatoarele instalate vor fi noi și vor permite acceptarea la plată a principalelor tipuri de carduri bancare de credit sau de debit cu cip, contactless.

Instalarea validatoarelor va fi realizată de prestator pe costurile sale în baza contractului.

5.3. SERVICIILE DE UTILIZARE, MENTENANȚĂ, SUPORT ȘI HELPDESK

Serviciile minime necesare pentru realizarea unei bune funcționări a validatoarelor cu POS încorporat cuprind:

- Serviciile de utilizare - includ minim următoarele activități:
 - Administrarea tranzacțiilor, ce permite monitorizarea și filtrarea tranzacțiilor electronice, înlăturându-le pe cele la care banca emitentă a cardului utilizat la plată nu acceptă tranzacția de plată (o refuză pe baza unui motiv) și pe cele considerate cu grad ridicat de risc (filtrare antifraudă) în regim permanent, 24 ore din 24, 7 zile din 7;
 - Transmiterea/preluarea în format electronic a situației generale "settlement-ului efectuat" pentru fiecare echipament POS;
 - Transmiterea zilnică în format digital a extrasului de cont pentru fiecare POS, cu înregistrarea informațiilor obligatorii: număr chitanță, sumă, dată, oră, minut, comision reținut și cu marcarea tranzacțiilor pentru carduri proprii;
 - Realizarea transmisiilor de date securizate în rețea, pentru gestionarea tranzacțiilor între punctul de vânzare și băncile implicate;
 - Transmiterea informațiilor și a rapoartelor privind tranzacțiile și utilizarea echipamentelor POS către punctele și la intervalele de timp stabilite de achizitor;
- serviciile de mentenanță - includ minim următoarele activități:
 - verificarea periodică a validatoarelor;
 - intervenția asupra validatoarelor ce prezintă anomalii sau defectări în funcționare într-un interval de maxim 4 ore de la avizare;
 - înlocuirea validatoarelor constatate defecte într-un interval de maxim 6 ore de la avizare
 - punerea la dispoziție gratuită a autocolantelor necesare pentru toate vehiculele pe toată durata contractului;
- serviciile de suport și helpdesk

R.A.T.B.
Serviciul Tehnic
Conform cu originalul

RATB
DIRECȚIA TEHNICĂ
VIZAT ȘI REȘCHIMARE

2015

R.A.T.B. 21509/20.05.2015	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE CU CARDUL BANCAR PRIN INTERMEDIUL UNOR VALIDATOARE MONTATE IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA 106
------------------------------	---	-------------------

- o să realizeze instruirea inițială și periodică la cererea achizitorului pentru personalul Achizitorului în vederea exploatării sistemului;
- o să realizeze consultanță în exploatare, la telefon, în intervalul 08:00 – 22:00;
- o să realizeze intervenție on-site pentru eliminarea erorilor de funcționare a echipamentelor 7 zile din 7 într-un interval de maxim 6 ore de la avizare.

7. GARANTIE ȘI SUPT.

Ofertantul include în oferta sa furnizarea serviciilor de suport și asigurare a garanției în regim "full-warranty" pentru întreg sistemul de plată prin validatoare cu POS a titlurilor de călătorie cu cardul bancar pe toată perioada de desfășurare a contractului.

Pe durata contractului furnizorul va alocă (cel puțin) o persoană tehnică specializată pentru realizarea suportului tehnic pentru serviciile oferite. Se va prezenta CV-ul, specializarea, precum și modul de contact al acesteia.

Problemele vor fi raportate prin apelarea unui număr de telefon, prin email sau printr-un sistem help-desk.

Prestatorul este obligat să realizeze serviciul de Help-desk în limba română, descrierea acestuia fiind obligatorie.

Furnizorul se obligă să remedieze pe costurile sale toate defectele și viciile constatate în funcționarea aplicației pe parcursul perioadei de garanție.

8. ALTE CONDITII.

- Ofertantul prezintă în cadrul ofertei următoarele:

- o O descriere detaliată a metodologiei și a planului de lucru conceput pentru executarea contractului;
- o Activitățile și sarcinile concrete care vor fi încredințate personalului implicat în îndeplinirea contractului, precum și graficul de timp prevăzut pentru îndeplinirea activităților și sarcinilor respective;
- o Descrierea detaliată a serviciilor de suport.
- o Prezentarea și descrierea detaliată a sistemului de plată cu validatoare dotate cu POS a Ofertantului inclusiv metodologia de control;
- o Planul de recuperare în caz de dezastru și planul de continuitate a activității al Ofertantului a sistemului de plată prin POS a titlurilor de călătorie.

La expirarea contractului întreg sistemul va intra gratuit în proprietatea achizitorului, complet așa cum a fost instalat la începutul contractului.

Orice componentă hardware și software defectă va fi remediată pe răspunderea și cheltuielile prestatorului înainte de predarea sistemului către achizitor.

Șef Serviciu
Pompiliu Marin

SERVICIUL TEHNIC

Șef Birou
Andrei Amalia

Coordonator
Ganeș Dan

SERVICIUL VANZARE

Șef Birou
Rădu Toșea

S.I.E.A.R.
Șef Serviciu
Hornoiaru Dan

S.I.E.S.
Șef Serviciu
Mandache Marian

R.A.T.B.
Serviciul Tehnic
Conform cu originalul

RATB
DIRECTIA TEHNICA
VIZAT SPRE DESCHIDARE

2015

R.A.T.B. 21509/20.05.2015	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE CU CARDUL BANCAR PRIN INTERMEDIUL UNOR VALIDATOARE MONTATE IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA 106
------------------------------	---	-------------------

ANEXA 1

VALIDATOR CARDURI FARA CONTACT SI KIT MONTARE

- Procesor 64 bits
- Memorie / Data storage
 - 256 MB DDR3 RAM (extensibila pana la 2Gb)
 - 4 GB eMMC Flash (extensibila pana la 64Gb)
 - Conector Micro SD pentru extensie memorie
 - 1024 bits EEPROM in mounting kit
- Interfata utilizator;
 - Display color 640x480 px
 - Buzzer
 - 4 LED (pentru tranzactii EMV)
 - 2 butoane (contacte de tip reed) sau touchscreen
- Card reader
 - Cititor compatibil ISO 14443 A/B
 - 2 socluri SAM
- Interfete
 - Ethernet 10/100 Base-T
 - RS232
 - RS485
 - 2 intrari digitale izolate galvanic
 - 2 iesiri digitale izolate galvanic
- Alimentare
 - 24VDC nominal
 - Functionare de la 9V la 36V
- Mounting kit
 - Include mounting kit (cradle) care permite inlocuirea validatorului
- Temperatura de operare
 - -25 C + 70 C
- Temperatura de stocare
 - -25 C + 70 C
- Protectie
 - Supratensiune
 - Suprasarcina
 - Polarizare inversa
- MTBF
 - > 30.000 ore
- MTTR
 - < 25 min.

R.A.T.B.
Serviciul Tehnic
Conform cu originalul

RATB
DIRECTIA TEHNICA
VIZAT SPRE NESCHIMBARE

2015

R.A.T.B. 21509/20.05.2015	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE CU CARDUL BANCAR PRIN INTERMEDIUL UNOR VALIDATOARE MONTATE IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA 106
------------------------------	---	-------------------

- Standarde respectate:
 - o Low voltage (2006/95/EC)
 - o RoHS compliant (EN 2002/95/EC)
 - o CE compliant
 - o Automotive compliant E-number (EN 2004/104/EC)

Şef Serviciu
Pompiliu Marin

SERVICIUL TEHNIC

Şef Birou
Andrei Amalia

Coordonator
Ganea Dan

SERVICIUL VANZARE

Şef Birou
Radu Teod

S.I.E.A.R.
Şef Serviciu
Hornoiu Dan

S.I.E.S.I.
Şef Serviciu
Mandache Marian

R.A.T.B.
Serviciul Tehnic
Conform cu originalul

2015

RATB
DIRECTIA TEHNICA
VIZAT SI RE-NESEMARE

R.A.T.B. 21509/20.05.2015	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE CU CARDUL BANCAR PRIN INTERMEDIUL UNOR VALIDATOARE MONTATE IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA 106
------------------------------	---	-------------------

ANEXA 2

SERVICII DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE CU CARDUL BANCAR PRIN
INTERMEDIUL UNOR VALIDATOARE MONTATE IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN

Nr. crt.	Cod SAP	Denumire reper
Cod CPV 66110000-4 Servicii bancare		
1	2000132	SERVICII DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE CU CARDUL BANCAR PRIN INTERMEDIUL UNOR VALIDATOARE MONTATE IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN

Şef Serviciu
Pompiliu Marin

SERVICIUL TEHNIC

Şef Birou
Andrei Amalia

Coordonator
Ganea Dan

SERVICIUL VANZARE

Şef Birou
Radu Tosea

S.I.E.A.R.
Şef Serviciu
Corneliana Dan

S.I.E.S.I.
Şef Serviciu
Mandache Marian

R.A.T.B.
Serviciul Tehnic
Conform cu originalul

RATB
DIRECTIA TEHNICA
VIZAT SPRE RESCHIMBARE

R.A.T.B. 21509/20.05.2015	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE CU CARDUL BANCAR PRIN INTERMEDIUL UNOR VALIDATOARE MONTATE IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA 106
------------------------------	---	-------------------

Condiții specifice care trebuie introduse în Fisa de date/invitația de participare/anunțul de participare, la caietul de sarcini SVA106

SERVICII DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE CU CARDUL BANCAR PRIN INTERMEDIUL UNOR VALIDATOARE MONTATE IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN

Conform OUG 77/2012, art.1, pct 14, "Cerințele/Criteriile de calificare și/sau selecție, care se regăsesc în caietul de sarcini ori documentația descriptivă și care nu sunt preluate în fișa de date/invitația de participare/anunțul de participare, sunt considerate clauze nescrise. Orice factor de evaluare cuprins în documentația de atribuire, care nu se regăsește în invitația de participare/anunțul de participare, este considerat clauză nescrisă.

Avand in vedere cele de mai sus, consideram necesara solicitarea, prin fisa de date/invitația de participare/anunțul de participare a urmatoarelor:

Conform articolului 191 din O.U.G. nr. 34/2006, autoritatea contractanta solicita prezentarea unor certificate emise de organisme independente prin care se atesta faptul ca operatorul economic respecta standardele referitoare la sistemul de asigurare a calitatii bazate pe seriile de standarde europene relevante (ISO 9001) certificate de organisme conforme cu seriile de standarde europene privind certificarea.

Şef Serviciu
Pompliu Marin

SERVICIUL TEHNIC

Şef Birou
Andrei Analia

Coordonator
Ganea Dan

SERVICIUL VANZARE

Şef Birou
Radu Toes

S.I.E.A.R.
Şef Serviciu
Horhoian Dan

S.I.E.S.
Şef Serviciu
Mandache Marian

R.A.T.B.
Serviciul Tehnic
Conform cu originalul

RATB
DIRECTIA TEHNICA
VIZAT SPRE NESCRIIMARE

